

## POLITIKA KVALITY

Společnost PHATEC s.r.o. je inženýrsko-dodavatelskou firmou v oblasti jednoúčelových strojů.

Záměrem společnosti je stát se prosperující, spolehlivou a uznávanou firmou.

Naplnění našeho záměru je možné pouze při zavedení takového systému řízení kvality, jež povede k vysoké výkonnosti společnosti a uspokojení požadavků všech zúčastněných stran.

Pro dosažení našeho záměru vyhláší vedení firmy následující **Politiku kvality**:

### Orientace na zákazníka

- Zákazník je hlavním hodnotitelem kvality našich činností.
- Každý zaměstnanec udělá pro zákazníka vše, co je v jeho silách.
- Požadavky zákazníka na jakost díla, dodržení smluvních podmínek, povinností a závazků musí být splněny.
- Každý zaměstnanec ví, co zákazník žádá a co pro to dělá organizační útvar, ve kterém je zařazen.
- Je třeba znát svou konkurenci v oboru a nabídnout zákazníkům lepší produkty i služby.
- Pomocí obchodních aktivit budeme pečlivě sledovat potřeby stávajících i potenciálních zákazníků, abychom jim mohli správně nabídnout naše produkty.
- Zákazníkem je každý, komu odevzdáváme výsledky své práce.

### Péče o zaměstnance

- Každý zaměstnanec je důležitým a zodpovědným článkem zajištění kvality.
- Budeme podporovat aktivity zaměstnanců vedoucí k zdokonalování procesů, zlepšování kvality výstupů.
- Budeme podporovat osobní i profesní rozvoj pracovníků tak, aby pro firmu trvale existoval spolehlivý lidský potenciál.
- Budeme vytvářet podmínky pro zvyšování spokojenosti zaměstnanců.

### Zapojení zaměstnanců

- Všichni zaměstnanci si musí být vzájemně objednateli i dodavateli a každý musí pracovat tak, aby jeho objednatelé, jak interní tak i externí, byli spokojenými zákazníky.
- Každý pracovník nese odpovědnost za výsledky své práce.

- Každý zaměstnanec upřednostňuje zásadu předcházení vadám kvalitou předvýrobních etap před řešením příčin vad ve výrobních procesech.

### **Přístup managementu**

- Budeme stále hledat cesty vedoucí k vysoké prosperitě.
- Budeme přijímat taková opatření, která nám umožní snižovat náklady a zamezit všem formám nehospodárnosti.
- Prosadíme zásady řízení kvality do všech organizačních útvarů a všech činností.
- Budeme brát kvalitu jako prostředek k lepším ekonomickým výsledkům společnosti.
- Zavedený systém kvality budeme rozvíjet hodnocením efektivity a tento systém zlepšovat.
- Vytváříme podmínky pro to, aby výsledky naší činnosti byly v souladu s platnými technickými a legislativními normami a předpisy.

Vedení společnosti je přesvědčeno, že naplňováním výše uvedené politiky posílíme důvěru zákazníků v naše schopnosti a upevníme si postavení mezi dodavateli. To je také cesta k ekonomické prosperitě a ke stabilizaci sociálních jistot našich zaměstnanců.

Politika kvality je ve firmě vydána jako samostatný dokument a jsou s ní seznámeni všichni zaměstnanci firmy.

Vydáno: 24. 10. 2017

Schválil: jednatel Ing. Pavel Havelka